

Guide to ordering internet

1 Connect the computer/router to the internet socket in your home

Please note that the internet socket from Bolignet-Aarhus may look different. Hear your neighbor or heating engineer where the socket is.



The plug is ONLY open to access **bnaa.dk**. If your computer says "no internet" after connecting, then it's OK - and you can order internet.

2 Go to **bnaa.dk** Then press "order internet" at the top and write the address you want internet at.

Tjek om du kan få internet fra Bolignet-Aarhus

Start med at skriv din adresse og vælg fra listen

Skriv din adresse

Tjek din adresse

3 Write your contact information Then create a password for My Pages at **mit.bnaa.dk**

Skriv dine kontaktinformationer

Fulde navn

E-mail

Gentag e-mail

Telefonnummer

Adresse

Elkjærvej 30, 8230 Åbyhøj

Hvor har du hørt om os?

Vælg...

Jeg accepterer Bolignet-Aarhus' [privatlivspolitik](#) og [salgs- og leveringsbetingelser](#).

Ja tak til nyhedsbrev og andet markedsføring fra Bolignet-Aarhus på e-mail, tlf., sms eller brev. Du kan altid afmelde dig.

Opret adgangskode til Mine Sider

Skal bestå af 8 tegn – mindst et tal, et stort og et lille bogstav.

Adgangskode

Gentag adgangskode

Gå videre til produkter

Vælg din nye internethastighed

Vi leverer forbindelsen til fiberkablet eller internetstikket i væggen.
(Tjekker du tilføjet internet (WiFi), skal du selv tilkøbe en trådløs router)

| 80/80 Mbit | 250/250 Mbit | 500/500 Mbit | 1000/1000 Mbit |
|---|---|---|--|
| Til streaming for den lille familie som har få enheder. | Til streaming for den mellemstore familie som har få enheder. | Til online spil og streaming for den mellemstore familie med mange enheder. | Til den udmærkede gamer eller den store familie med mange enheder. |
| Oprettelse 0 kr. | Oprettelse 0 kr. | Oprettelse 0 kr. | Oprettelse 0 kr. |
| Ingen binding | Ingen binding | Ingen binding | Ingen binding |
| Mindstpris kr. | Mindstpris kr. | Mindstpris kr. | Mindstpris kr. |
| kr./md. | kr./md. | kr./md. | kr./md. |
| Vælg | Vælg | Vælg | Vælg |

Vælg startdato

OBS! You must use the created password to log in to My Pages in the future.

4 Select the desired products Then create a password for My Pages at **mit.bnaa.dk**.

5 Select payment method

Paid through the rent

Can only be selected for speed which is paid via the rent.

Automatic card payment (DKK 0 fee)

We deduct for the first subscription period when you activate the internet connection on My Pages.

Tjek bestilling og vælg betalingsmåde
Nu er du kun få klik fra at få internet fra Bolignet-Aarhus.

Valgte produkter Ret

Internet 1000/1000 Mbit
Månedspris: kr.
12/07/2023 - 31/07/2023

Indtast rabatkode Tilføj

Første opkrævning: kr.
Herefter opkræves månedligt: kr.
Alle priser er inkl. moms

E-mail med betalingslinje 5 kr./regning. Tidligste startdato ved e-mail betaling er 16/07/2023

Automatisk kortbetaling 0 kr./regning. Første træk på dit betalingskort sker samtidigt med aktivering.

Subsequently, we deduct for the ongoing subscription - last banking day of each month.

Email with payment line (DKK 5 fee)

The first subscription period must be paid for and registered in our system before the subscription can be activated on My Pages.

- This typically takes 2-3 working days.

Subsequently, we send an e-mail with payment information around the 20th of the month, which typically must be paid 2-3 banking days before the 1st of each month.

Note! It is not possible to register bills from Bolignet-Aarhus to Betalingservice.

6 Enter card information

Then confirm with MitID

MitID app

Enter user ID and password and swipe to approve.

MitID code viewer

Enter your user ID and a 6-digit one-time code from the code viewer.

Your products are now ordered and ready for activation on My Pages.

nets:

Betal 0,00 DKK til Bolignet-Aarhus fra kort xx0000

Godkend hos Nets 3-D Secure MitID

Åbn MitID app og godkend

← Afbryd SMS+kode

7 Activate your pre-booked internet connection

If you have ordered internet without being connected to the internet socket at the address, it was ordered to - you must activate the internet connection yourself on My Pages.

Note! Were you connected to the internet socket in your home when you followed points 1-6?

1. Connect the computer/router to the fiber box/internet socket in your home.
2. Connect your mobile, tablet or computer to the internet - either via Wi-Fi or cable.
3. Turn off mobile data if you use a mobile or tablet.
4. Go to My Pages at mit.bnaa.dk
5. Log in with your e-mail and self-selected password.
6. Select confirm – and your products will work in a few minutes.

Aktivering

Du har næsten internet ved Bolignet-Aarhus, du skal bare lige gøre det sidste!

Bestilte produkter

| | |
|----------------------------|-----|
| Internet 250/250 Mbit/s | Ret |
| Månedspris | kr. |
| 11/1/2023 - 31/1/2023 | kr. |
| Første opkrævning | kr. |
| Herefter opkræves månedlig | kr. |

Alle priser er inkl. moms

[Tilføj til ordren](#) [Betalt og aktiver](#)

Det med småt

Alle hastigheder er i Mbit/s. Vi garanterer kun internethastigheden ved kablede forbindelser, og derfor er det vigtigt, at dit eget udstyr understøtter den valgte hastighed. Opsigelsesvarsel er løbende måned. Alle priser er inklusive moms, og mindstepris forudsætter automatisk kortbetaling.

Contact Customer service if you need help on
82 50 50 50 | support@bnaa.dk

Mandag-torsdag kl. 9-18
Fredag kl. 10-16 | Lørdag kl. 10-13